

ESTRATEGIA 2016

PLAN DE USO Y APROPIACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN ENTRE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA-ECAM- Y LOS CIUDADANOS.

PRESENTACIÓN

Las herramientas y/o métodos de interacción son mecanismos que permiten que la comunidad en general (sin ningún tipo de distingo), por medio, del sitio Web, encuentren herramientas que le permitan interactuar con la entidad de manera más fluida. Para esto se disponen de diversas herramientas como chats, buzón de contacto, peticiones, quejas y reclamos, seguimiento a solicitudes, encuestas de opinión entre otros. De esta manera, dichas herramientas de interacción son espacios virtuales donde la ciudadanía se relaciona abiertamente, como lo harían en el mundo real que al soportarse en las nuevas tecnologías, reducen muchas de las barreras y/o brechas presentes en los intercambios presenciales, como lo son el espacio, el tiempo, el dinero, entre otros.

OBJETIVO GENERAL

Reconocer los instantes críticos de interrelación entre la entidad con la ciudadanía para difundir las estrategias de uso de las herramientas de interacción en la web que den soporte a circunstancias coyunturales de la Entidad y que brinden información sobre la forma ideal de brindarle un servicio a las personas, empresas e inclusive al mismo Estado.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Generar un nivel valioso de apropiación en la entidad, en torno al uso de las herramientas de interacción web para soportar y obtener información en cuanto a eventos relevantes para el momento de la gestión institucional.
2. Definir un plan a mediano y largo plazo en el uso de las herramientas de interacción asociado a eventos importantes del momento de la gestión institucional.

ADOPCIÓN DE MECANISMOS DE INTERACCIÓN WEB

La Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM adopta los siguientes mecanismos de interacción con la ciudadanía, con el fin de promulgar e incentivar la participación ciudadana a través de las tecnologías de información y comunicación TIC.