

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

ESTRATEGIA 2019

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO

1.1 APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIOS WEB:

www.ecam.gov.co
www.ecamvirtual.co

- **APLICACIÓN**

Esta política aplicará para todos los usuarios que hagan uso de las páginas Web Institucionales de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM. www.ecam.gov.co y www.ecamvirtual.co

El uso de estos portales y de sus servicios asume que el usuario conoce y acepta los presentes términos.

- **OBJETIVOS DEL PORTAL WEB**

Página Institucional:

La página Web de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca -ECAM, como herramienta tecnológica de divulgación, comunicación, transacción e interacción, es un bien público de la ciudadanía que tiene como objetivo principal ser el canal central que permite desarrollar la Política del Gobierno Digital de la entidad.

Campus Virtual:

El Campus Virtual de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca -ECAM, es un sistema de Educación articulado y flexible como herramienta tecnológica que permite fortalecer la oferta académica para la formación complementaria a través de



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

un espacio virtual de interacción, aprendizaje y trabajo en red para el desarrollo de las competencias que potencialicen a la ECAM para ser referencia nacional e internacional.

- **DEFINICIONES**

Usuario: Para efectos de este documento, cualquier persona que acceda a los Portales de La Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, es un usuario, ya sea en forma directa, desde un enlace de otra página o desde un motor de búsqueda.

Contenidos: Es toda la información o datos que se divulgan en las páginas web institucionales www.ecam.gov.co www.ecamvirtual.co, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, videos o audios.

Enlaces: El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales La Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-**ECAM**, no ejerce control, por ende, no asume responsabilidad alguna sobre ellas. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.

Derechos de Propiedad Intelectual: Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de La Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor,



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación interactiva vinculada con el objeto, operación o desempeño de los sitios WEB de la ECAM.

1.2 POLÍTICAS

El acceso a las páginas de los Portales Web de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca ECAM, implica una completa aceptación de la presente Política de Privacidad y Condiciones de Uso de las páginas web de la ECAM.

Los portales web de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca ECAM, como parte del desarrollo de la Política de Gobierno Digital, asume las normas nacionales en dicho tema.

En general la información alojada en los Portales Web institucionales de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM es de carácter público, excepto en los casos en que exista información de carácter restringido la cual es claramente evidenciable ya que se requiere de un usuario y contraseña válido para tener acceso a ella.

Cualquier información diligenciada por el usuario del portal, tales como encuestas, formularios, sugerencias, entre otras, es para uso exclusivo de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, por lo tanto, la entidad se reserva el derecho de publicación, salvo aquellos casos que la legislación actual colombiana así lo indique.



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

Los Portales contienen enlaces o links con otras entidades estatales, privadas y no gubernamentales sobre las cuales no tiene ningún tipo de control o jurisdicción, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad hacia la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, por su uso.

Los Portales son un servicio gratuito a la ciudadanía, razón por la cual no garantiza ningún tipo de disponibilidad del servicio.

1.3 ACEPTACIONES DEL USUARIO

Cualquier usuario que ingrese a los Portales www.ecam.gov.co y www.ecamvirtual.co, está aceptando intercambiar información a través de los Cookies que se generaron para estos sitios web.

1.4 PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos web dentro de los Portales son propiedad de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, o están autorizados por sus autores originales o deberán tener referenciados los links de donde se extrajeron.

El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los contenidos del sitio y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

Todos los contenidos del Portal que sean de su autoría están protegidos por las leyes Colombianas en materia de derechos de autor, así como por las normas Internacionales de Copyright.

Sin embargo, es posible descargar material de www.ecam.gov.co y www.ecamvirtual.co para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en titularidad de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM.

Con respecto a los contenidos que aparecen en los sitios WEB y que usuario descargue o reenvíe se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM.
- El visitante o usuario del sitio WEB se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio WEB.



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

1.5 RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio WEB, Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, de ninguna manera puede asegurar la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

1.6 INFORMACIÓN RECOPIADA Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

La información proporcionada por el usuario al registrarse en las plataformas, está resguardada tecnológicamente y sólo podrá acceder a ella, el mismo usuario a través de un ticket.

El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (ticket) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos, el sitio web recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

Las plataformas, recopilan de los visitantes únicamente aquella información personal que sea necesaria, para responder las inquietudes de los usuarios y brindar así, un mejor servicio.

Las plataformas, no recopila información personal que no sea pública de los visitantes del sitio web, a menos que usted la proporcione expresamente. Es posible que la información que recopilamos en nuestros sitios web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinan para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del portal. Ésta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

Como muchos otros sitios web, las interfaces del portal, utilizan cookies (pequeños archivos almacenados en el navegador web del cliente) para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador. Las cookies no se utilizan para acceder a información personal, ni para controlar sus acciones.

1.7 CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Los sitios no compartirán, ni revelarán la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la plataforma.

1.8 USO DEL PORTAL POR PARTE DE LOS MENORES DE EDAD.

Todos los menores de 18 años no deberán ingresar ni utilizar los servicios que prestan las páginas web sin el previo consentimiento y autorización de sus padres, tutores o curadores. Todos los usuarios menores de 18 años no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que prestan los sitios Web, sino únicamente con el consentimiento y autorización de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

La Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, conforme a las disposiciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto de las Páginas no es atentar contra la moral, la salud física, ni mental de los menores de edad, u obtener información confidencial e íntima del usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del usuario menor de edad son responsables totalmente por la utilización que el usuario menor de edad haga de la plataforma.



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

Si el usuario es un menor de edad, el término de usuario incluye a sus padres tutores. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente las condiciones generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar cualquiera de las páginas.

Si el usuario es un menor de edad, el uso de las páginas debe estar acompañado de la aceptación de las condiciones generales por parte de sus padres, tutores o curadores, según el caso. Sólo hasta que el menor obtenga dicha aceptación, se entiende que el usuario está haciendo uso válido de las páginas. Si el usuario menor de edad no obtiene aceptación, no está habilitado para hacer uso de las plataformas. Se entiende que los padres, tutores o curadores, según el caso, han otorgado la mencionada autorización por el sólo uso del sitio web por parte del menor de edad.

1.9 LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Las condiciones generales que regulan el uso de la plataforma se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el usuario y la compañía, por el ingreso y/o uso de cualquiera de las páginas o de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes colombianas sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual. Si por alguna razón, la Corte de la jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de las Condiciones Generales, el resto de éstas continuará aplicándose en su total efecto.

La Compañía declara que los materiales y servicios disponibles en las páginas son apropiados para ser utilizados dentro de la República de Colombia y demás países, con autorización expresa de ingreso. La utilización de las páginas y el uso de los



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

servicios que se presten a través de la misma, desde lugares diferentes a la República de Colombia o los países con autorización expresa en donde el contenido de las páginas sea ilegal, está absolutamente prohibido. El usuario que ingrese a las páginas desde lugares que se encuentren fuera de la jurisdicción de Colombia, lo hace por su propia cuenta y riesgo; es decir se convierte en el único responsable por el cumplimiento de las leyes que rigen el lugar desde donde ingresa y/o utiliza los servicios de las páginas.

1.10 DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de los sitios WEB de la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM, informará previamente sobre el hecho cuando su evento sea claramente evidenciado, para evitar mayores traumatismos.

1.11 CONTÁCTENOS

Si el usuario desea hacer sugerencias a la Escuela de Capacitación Municipal de Floridablanca-ECAM para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio WEB, se puede dirigir al administrador del sitio WEB y escribir al siguiente correo electrónico sistemas@ecam.gov.co



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018

	ESCUELA DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA	 	CÓDIGO:	GD-PGD-003
			VERSIÓN	01
POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CONDICIONES DE USO				

1.12 VIOLACIONES A LA POLÍTICA

El no cumplimiento a esta política acarreará acciones desde la restricción al Portal, hasta las acciones disciplinarias o legales dado el caso, según las normas nacionales y los tratados internacionales.

	NOMBRE	CARGO
Actualizó	Cesar Mauricio Mantilla León	Contratista Profesional – Líder Gobierno Digital.
Revisó	María Del Pilar Ramírez Macías	Contratista Profesional – Control Interno
Aprobó	Mercedes Plata Delgado	Directora ECAM



FT-CER660011



SC-CER440109



CO-SC-CER440109

Cra 8 No. 4-58 Pisos 2 y 3 y Cra 7 No.4-35 Tel: 6497070 – 6825382 Floridablanca – Santander

Horario de atención al público: 7:30 am a 12:00 m – 2:00 a 6:00 pm Web: www.ecam.gov.co E-mail: contactenos@ecam.gov.co

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
MARIA DEL PILAR RAMIREZ	09/11/2018	MARIA DEL PILAR RAMIREZ M	09/11/2018	DIRECCION -CALIDAD	09/11/2018